

**Баға ұсыныстарына сұраныс беру тәсілімен сатып алуды өткізу туралы
№ 2022-08ЦП хабарландыру**

«Су ресурстары-Маркетинг» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі баға ұсыныстарына сұраныс беру тәсілімен сатып алуды өткізетіндігі туралы хабарлайды.

Сатып алу Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 13.08.2019 жылғы № 73 бұйрығымен бекітілген " Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларының " 5-тарауына сәйкес жүргізіледі.

Баға ұсыныстарына сұрау салу бойынша сатып алудың атауы мен номері:

- 2022 жылға телекоммуникациялық қызметтер – № 2022-08ЦП.

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстардың, қызметтердің, бірліктің саны (көлемі):

- №1 қосымшаға сәйкес - Лоттар тізімі және №2 қосымшаға сәйкес - Техникалық сипаттама.

Сатып алынатын тауарлардың сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары:

- №2 қосымшаға сәйкес - Техникалық сипаттама.

Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау және қызметтерді көрсету күні мен орны:

- Жеткізу орны: Шымкент қаласы;

- Жеткізу мерзімі: №1 қосымшаға сәйкес - Лоттар тізімі.

Көлік және сақтандыру, кедендік баждарды, салықтарды, алымдарды төлеу және басқа да шығыстарды ескере отырып, барлық шығындарды ескере отырып, қосылған құн салығын қоспағанда, лот бойынша сатып алынған тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді қосқандағы бірлік бағасы:

- №1 қосымшаға сәйкес – Лоттар тізімі.

Тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді лоттар бойынша сатып алуға бөлінген қосылған құн салығын қоспағанда, теңгемен жалпы сома, тасымалдау мен сақтандыруды, кедендік баждарды, салықтарды, алымдарды төлеуді және басқа да шығыстарды ескере отырып:

- №1 қосымшаға сәйкес – Лоттар тізімі.

Төлем шарттары: қызметтер көрсету факті негізінде.

Баға ұсынысы конверттерді ашу рәсімі басталғанға дейін мөрленген конвертте (ұйымның мөрімен) ұсынылады, баға ұсынысы бар мөрленген конверттің беткі жағында әлеуетті өнім беруші көрсетеді:

1) әлеуетті өнім берушінің толық атауы және пошталық мекенжайы, БСН / ЖСН, байланыс телефонының нөмірі;

2) сатып алу туралы хабарландыруда көрсетілген мәліметтерге сәйкес табиғи монополия субъектісінің атауы және пошталық мекенжайы;

3) әлеуетті өнім берушінің баға ұсынысы ұсынылатын қатысу үшін лоттың тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып алу атауы мен нөмірі.

Әрбір әлеуетті өнім беруші баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алуға қатысуға бір ғана өтінім береді.

Әлеуетті өнім беруші баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алуға қатысуға өтінімнен (№3 қосымша) басқа, қол қойылған техникалық сипаттаманы (№2 қосымша) және Қағидалардың 101-тармағында көрсетілген құжаттарды қоса береді

Әлеуетті жеткізушілердің баға ұсыныстары Шымкент қ., Ғ.Орманов көш. 17, кабинет №409 мекен-жайы бойынша 2021 жылдың «24» желтоқсан күні 13 сағат 00 минутқа дейін қабылданады.

Баға ұсыныстары бар конверттер Шымкент қ., Ғ.Орманов көш. 17, кабинет №201 мекен-жайында 2021 жылдың «24» желтоқсан күні 15 сағат 00 минутта ашылады.

Табиғи монополия субъектісінің толық атауы, телефоны, пошта және электрондық мекен-жайы:

«Су ресурсы-Маркетинг» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.

Шымкент қ., Ғ.Орманов көш. 17

Сым.: 8 (7252) 32-12-74 ішкі.160

e-mail: info@wrm.kz

Қосымша:

1. №1 қосымша (Лоттар тізбесі).
2. №2 қосымша (Техникалық сипаттама).
3. №3 қосымша (Өтінім нысаны).
4. №4 қосымша (Келісім-шарт жобасы).

«Су ресурстары-Маркетинг» ЖШС Бас директоры

Орман А.

(Аты-жөні)

 14.12.2021.

(КОЛЫ, КҮНІ)

Перечень лотов на 2022 год
Телекоммуникационные услуги на 2022 год

№ п/п	№ лота	Наименование лота	Единица измерения	Количество единиц измерения	Количество месяцев	Выделенная цена в месяц за единицу в тенге без учета НДС	Общая выделенная сумма на 12 месяцев в тенге без учета НДС	Место поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг	Сроки поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг
1	№2022-08ПП-01	Доступ к Интернет и VPN на 2022 год	услуга	1	12	402 757,65	4 833 091,80	г. Шымкент	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
2	№2022-08ПП-02	Доступ к Интернет, Передача данных (VPN), Предоставления IP адреса на 2022 год	услуга	1	12	111 287,31	1 335 447,72	г. Шымкент	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
3	№2022-08ПП-03	Доступ к Интернет на 2022 год	услуга	1	12	271 999,20	3 263 990,40	г. Шымкент	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
4	№2022-08ПП-04	СМС рассылки на 2022 год	услуга	1	12	133 429,89	1 601 158,68	г. Шымкент	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
5	№2022-08ПП-05	Связь с очистным сооружением на 2022 год	услуга	1	12	58 379,20	700 550,40	г. Шымкент	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
6	№2022-08ПП-06	Приобретение лицензий на программное обеспечение по антивирусной защите	штук	249	12	9 500,00	2 365 500,00	г. Шымкент	С даты подписания договора в течение 12 последовательных месяцев
7	№2022-08ПП-07	Поставлять микс на базе цифрового радиосигнала на 2022 год	услуга	1	12	38 000,00	456 000,00	г. Шымкент	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
8	№2022-08ПП-08	Порт доступа к сети интернет I Мобилье на 2022 год	услуга	1	12	20 000,00	240 000,00	г. Шымкент	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
Итого:							14 795 739,00		

Генеральный директор Юрман А.О. 

Согласовано:

Заместитель Генерального директора по экономике и финансам Турдалиев Ж.У. 

Начальник ОУМБП Оспанов О.Е. 

Начальник отдела АСУ Бекбаев Н. 

Главный энергетик Исмаилов Н. 

Начальник отдела закупок Мадиев Д.К. 

Исполнитель:

Главный специалист отдела закупок Мамгожаев Д.Ж. 

**Приложение №2 к объявлению №2022-08ЦП
Техническая спецификация закупаемых услуг
«Телекоммуникационные услуги на 2022 год»**

(подпись)

Техническая спецификация закупаемых товаров (работ, услуг)

Номер закупок (тендера):	2022-08ЦП
Наименование закупок (тендера) (наименование закупок товаров, работ, услуг в соответствии с наименованием закупки товаров, работ, услуг, указанным в Перечне):	Телекоммуникационные услуги на 2022 год
Номер лота:	2022-08ЦП-01
Наименование лота:	Доступ к Internet и VPN на 2022 год
Описание лота:	Доступ к Internet и VPN на 2022 год
Дополнительное описание лота:	-
Количество (объем) закупаемых товаров, работ, услуг:	1
Единица измерения:	услуга
Место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	г.Шымкент
Срок поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг:	<ol style="list-style-type: none">1) Предоставление доступа к городской виртуальной частной сети L2 VPN P2P, с п/с порта 1 Мбит/с включая аренду последней мили по средствам WiMAX – всего 5 точек.2) Предоставление доступа к городской виртуальной частной сети L2 VPN P2P, с п/с порта 2 Мбит/с – всего 12 точек.3) Предоставление доступа к сети Интернет по технологии WWL/WiMAX без учета предоплаченного трафика – всего 1 точка.4) Предоставление доступа к сети Интернет на скорости 42Мбит/с, по технологии ВОЛС, без учета трафика (Unlimited) – всего 1 точка.5) Предоставление доступа к сети Интернет на скорости 8 Мбит/с, по технологии ВОЛС, без учета трафика (Unlimited) – всего 1 точка.6) Предоставление доступа к сети Интернет на скорости 150Мбит/с, по технологии ВОЛС, без учета трафика (Unlimited) – всего 1 точка.7) Предоставление «последней мили» с использованием технологии WLL – всего 1 точка.8) Предоставление доступа к сети Интернет на скорости 8 Мбит/с, по технологии TelRad LTE, без учета трафика (Unlimited) – №2020-50ЦП-8 - всего 1 точка.9) Предоставление доступа к сети Интернет по технологии фиксированного LTE без учета трафика (Unlimited) 3/3 Мб/с – всего 1 точка.

Согласовано:

Заместитель Генерального директора
по экономике и маркетингу

Начальник отдела АСУ

Начальник отдела закупок


Исполнитель:

Главный специалист отдела закупок



Турдалиев Ж.У.


Бекбаев Н.


Мадиев Д.К.


Мынгожаев Д.Ж.

Утверждаю
Генеральный директор
ТОО «Водные ресурсы – Маркетинг»
Орман А.О.


(подпись)

Техническая спецификация закупаемых товаров (работ, услуг)

Номер закупок (тендера):	2022-08ЦП
Наименование закупок (тендера) (наименование закупок товаров, работ, услуг в соответствии с наименованием закупки товаров, работ, услуг, указанным в Перечне):	Телекоммуникационные услуги на 2022 год
Номер лота:	2022-08ЦП-02
Наименование лота:	Доступ к Internet, Передача данных(VPN), Предоставления IP адреса на 2022 год
Описание лота:	Доступ к Internet, Передача данных(VPN), Предоставления IP адреса на 2022 год
Дополнительное описание лота:	-
Количество (объем) закупаемых товаров, работ, услуг:	1
Единица измерения:	услуга
Место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	г.Шымкент
Срок поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг:	1) Аренда канала VPN до 10 Мбит/с - всего 10 точек. 2) Доступ к сети Интернет 10 Мбит/с - всего 2 точки. 3) Доступ к сети Интернет 15 Мбит/с - всего 1 точка. 4) Доступ к сети Интернет 5-10 Мбит/с - всего 5 точек. 5) Предоставление IP адреса - всего 1 точка

Согласовано:

Заместитель Генерального директора
по экономике и маркетингу

Начальник отдела АСУ

Начальник отдела закупок

Исполнитель:

Главный специалист отдела закупок



Турдалиев Ж.У.


Бекбаев Н.


Мадиев Д.К.


Мынгожаев Д.Ж.

Утверждаю
Генеральный директор
ТОО «Водные ресурсы – Маркетинг»
Орман А.О.


(подпись)

Техническая спецификация закупаемых товаров (работ, услуг)

Номер закупок (тендера):	2022-08ЦП
Наименование закупок (тендера) (наименование закупок товаров, работ, услуг в соответствии с наименованием закупки товаров, работ, услуг, указанным в Перечне):	Телекоммуникационные услуги на 2022 год
Номер лота:	2022-08ЦП-03
Наименование лота:	Доступ к Internet на 2022 год
Описание лота:	Доступ к Internet на 2022 год
Дополнительное описание лота:	-
Количество (объем) закупаемых товаров, работ, услуг:	1
Единица измерения:	услуга
Место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	г.Шымкент
Срок поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг:	Предоставление доступа к сети Интернет ЕШДИ по технологии LTE без учета трафика на скорости 5/4 Мбит/с – всего 20 точек

Согласовано:

Заместитель Генерального директора
по экономике и маркетингу

Начальник отдела АСУ

Начальник отдела закупок

Исполнитель:

Главный специалист отдела закупок


Турдалиев Ж.У.


Бекбаев Н.


Мадиев Д.К.


Мынгожаев Д.Ж.

Утверждаю
Генеральный директор
ТОО «Водные ресурсы – Маркетинг»
Орман А.О.

(подпись)

Техническая спецификация закупаемых товаров (работ, услуг)

Номер закупок (тендера):	2022-08ЦП
Наименование закупок (тендера) (наименование закупок товаров, работ, услуг в соответствии с наименованием закупки товаров, работ, услуг, указанным в Перечне):	Телекоммуникационные услуги на 2022 год
Номер лота:	2022-08ЦП-04
Наименование лота:	СМС рассылки на 2022 год
Описание лота:	СМС рассылки на 2022 год
Дополнительное описание лота:	-
Количество (объем) закупаемых товаров, работ, услуг:	1
Единица измерения:	услуга
Место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	г.Шымкент
Срок поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг:	Отправка SMS рассылок

Согласовано:
Заместитель Генерального директора
по экономике и маркетингу

Начальник отдела АСУ

Начальник отдела закупок

Исполнитель:
Главный специалист отдела закупок


Турдалиев Ж.У.


Бекбаев Н.


Мадиев Д.К.


Мынгожаев Д.Ж.

Утверждаю
Генеральный директор
ТОО «Водные ресурсы – Маркетинг»
Орман А.О.

(подпись)

Техническая спецификация закупаемых товаров (работ, услуг)

Номер закупок (тендера):	2022-08ЦП
Наименование закупок (тендера) (наименование закупок товаров, работ, услуг в соответствии с наименованием закупки товаров, работ, услуг, указанным в Перечне):	Телекоммуникационные услуги на 2022 год
Номер лота:	2022-08ЦП-05
Наименование лота:	Связь с очистным сооружением на 2022 год
Описание лота:	Связь с очистным сооружением на 2022 год
Дополнительное описание лота:	-
Количество (объем) закупаемых товаров, работ, услуг:	1
Единица измерения:	услуга
Место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	г.Шымкент
Срок поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг:	1) Поддержка IP-адресов Класса С, блок из 4 адресов 213.157.051.104 г.Шымкент, мкрн Самал, Производственный объект в Абайском районе. 2) Порт доступа к сети интернет, пропускная способность 6144 Кбит/с г.Шымкент, мкрн Самал, Производственный объект в Абайском районе. 3) Цифровой радиоканал (соединение "точка-точка"), пропускная способность 1024Кбит/с г.Шымкент, ул.Орманова, 17 - г.Шымкент, мкрн Самал, Производственный объект в Абайском районе.

Согласовано:

Заместитель Генерального директора
по экономике и маркетингу

Начальник отдела АСУ

Начальник отдела закупок

Исполнитель:

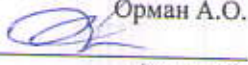
Главный специалист отдела закупок


Турдалиев Ж.У.


Бекбаев Н.


Мадиев Д.К.


Мынгожаев Д.Ж.


 (подпись)

Техническая спецификация закупаемых товаров (работ, услуг)

Номер закупок (тендера):	2022-08ЦП
Наименование закупок (тендера) (наименование закупок товаров, работ, услуг в соответствии с наименованием закупки товаров, работ, услуг, указанным в Перечне):	Телекоммуникационные услуги на 2022 год
Номер лота:	2022-08ЦП-06
Наименование лота:	Приобретение лицензии на программное обеспечение по антивирусной защите
Описание лота:	Приобретение лицензии на программное обеспечение по антивирусной защите
Дополнительное описание лота:	-
Количество (объем) закупаемых товаров, работ, услуг:	1
Единица измерения:	услуга
Место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	г.Шымкент
Срок поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	С даты подписания договора в течение 12 последовательных месяцев
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг:	<p>1. Необходимые возможности антивирусного программного обеспечения:</p> <p>1.1. Антивирусное программное обеспечение должно обеспечивать комплексную защиту компьютера от новых и известных вирусных угроз, мошеннических и сетевых атак, обеспечивающие максимальную степень защиты от вредоносных программ.</p> <p>1.2. Поддержка работы отдельных компонентов с каждым видом угроз. Возможность независимо друг от друга включать и выключать, в том числе настраивать параметры их работы, установкой исправлений и эффективные инструменты мониторинга уязвимостей. Составление и генерация по событиям отчетности о работе антивирусного программного обеспечения.</p> <p>1.3. Защита мультиплатформенных сред. Организация защиты от вредоносного ПО для различных платформ, в том числе не менее Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista (только 32bit), Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Linux, UNIX, iOS, MAC OS X, Android, Citrix XenApp 6.0 и выше, Citrix XenDesktop.</p> <p>2. В программном средстве антивирусной защиты должны быть реализованы следующие функциональные возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • антивирусное сканирования в режиме реального времени и по запросу из контекстного меню объекта; <ul style="list-style-type: none"> • антивирусное сканирование по расписанию; • антивирусное сканирование подключаемых устройств; • эвристического анализатора, позволяющего распознавать и блокировать ранее неизвестные вредоносные программы; • нейтрализации действий активного заражения; • анализа поведения приложения и производимых им действий в системе для выявления и его вредоносной активности и обнаружения несанкционированных действий; • анализа обращений к общим папкам и файлам для выявления попыток шифрования защищаемых ресурсов доступных по сети; • технологии защиты, которые базируются на моделях поведенческого анализа, позволяют эффективно обнаруживать и блокировать попытки шифрования. С помощью функции отката вредоносных действий можно отменить все действия, произведенные вредоносной программой. • блокировка действий вредоносных программ, которые используют уязвимости в программном обеспечении в том числе защита памяти

- системных процессов;
- откат действий вредоносного программного обеспечения при лечении, в том числе, восстановление зашифрованных, вредоносными программами, файлов;
 - ограничения привилегий (запись в реестр, доступ к файлам, папкам и другим процессам, обращение к планировщику задач, доступ к устройствам, изменение прав на объекты и т.д.) для процессов и приложений, динамически обновляемые настраиваемые списки приложений с определением уровня доверия;
 - облачной защиты от новых угроз, позволяющей приложению в режиме реального времени обращаться к ресурсам производителя, для получения вердикта по запускаемой программе или файлу;
 - антивирусной проверки и лечения файлов в архивах следующих форматов: RAR, ARJ, ZIP, CAB, LHA, JAR, ICE;
 - защиты электронной почты от вредоносных программ с проверкой входящего и исходящего трафика, передающегося по следующим протоколам: IMAP, SMTP, POP3, MAPI, NNTP;
 - фильтра почтовых вложений с возможностью переименования или удаления заданных типов файлов;
 - проверку сетевого трафика, поступающего на компьютер пользователя по протоколам HTTPS (SSL 3.0, TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2), HTTP, FTP, в том числе с помощью эвристического анализа, с возможностью настройки доверенных ресурсов и работой в режиме блокировки или статистики;
 - блокировку баннеров и всплывающих окон на загружаемых Web-страницах;
 - распознавания и блокировку фишинговых и небезопасных сайтов;
 - встроенного сетевого экрана, позволяющего создавать сетевые пакетные правила и сетевые правила для программ, с возможностью категоризации сетевых сегментов;
 - защиты от сетевых атак с использованием правил сетевого экрана для приложений и портов в вычислительных сетях любого типа;
 - защиты от сетевых угроз, которые используют уязвимости в ARP-протоколе для подделки MAC-адреса устройства;
 - контроль сетевых подключений типа сетевой мост, с возможностью блокировки одновременной установки нескольких сетевых подключений;
 - создания специальных правил, запрещающих или разрешающих установку и/или запуск программ для всех или для определенных групп пользователей (Active Directory или локальных пользователей/групп), компонент должен контролировать приложения как по пути нахождения программы, метаданным, сертификату или его отпечатку, контрольной сумме, так и по заранее заданным категориям приложений, предоставляемым производителем программного обеспечения, компонент должен работать в режиме черного или белого списка, а также в режиме сбора статистики или блокировки;
 - контроля работы пользователя с внешними устройствами ввода/вывода по типу устройства и/или используемой шине, с возможностью создания списка доверенных устройств по их идентификатору и возможностью предоставления привилегий для использования внешних устройств определенным пользователям из Active Directory;
 - управления MTP устройствами и настройки правил доступа к устройствам этого типа для всех или для групп пользователей (Active Directory или локальных пользователей/групп), в рамках контроля устройств;
 - записи в журнал событий о записи и/или удалении файлов на съемных дисках;
 - назначение приоритета для правил доступа к устройствам с файловой системой;
 - контроля работы пользователя с сетью Интернет, в том числе добавления, редактирования категорий, включение явного запрета или разрешения доступа к ресурсам определенного содержания, категории созданной и динамически обновляемой производителем, а также типа информации (аудио, видео и др.), позволять вводить временные интервалы контроля, а также назначать его только определенным пользователям из Active Directory;
 - защиты от атак типа BadUSB;
 - запуск специальной задачи для обнаружения уязвимостей в приложениях, установленных на компьютере, с возможностью предоставления отчета по обнаруженным уязвимостям.
 - защиты от удаленного несанкционированного управления сервисом

приложения, а также защита доступа к параметрам приложения с помощью пароля;

- управления параметрами антивирусного ПО через доверенные программы удаленного администрирования;
- установки только выбранных компонентов программного средства антивирусной защиты;
- централизованное управление всеми вышеуказанными компонентами с помощью единой системы управления;
- запуска задач по расписанию и/или сразу после запуска приложения;
 - гибкое управление использованием ресурсов компьютера для обеспечения комфортной работы пользователей при выполнении сканирования файлового пространства;
 - ускорение процесса сканирования за счет пропуска объектов, состояние которых со времени прошлой проверки не изменилось;
 - проверки целостности антивирусной программы;
 - добавления исключений из антивирусной проверки по контрольной сумме файл, маске имени/директории или по наличию у файла доверенной цифровой подписи;
 - импорта и экспорта списков правил и исключений в XML-формат;
 - наличие у антивируса защищенного хранилища для удаленных зараженных файлов, с возможностью их восстановления;
 - наличие защищенного хранилища для отчетов о работе антивируса;
 - включения и выключения графического интерфейса антивируса, а также наличие упрощенной версии графического интерфейса, с минимальным набором возможностей;
- интеграции с Windows Defender Security Center;
- защитить паролем восстановление объектов из резервного хранилища;

Общие требования

1. В рамках всей организации должны использоваться единые антивирусные средства, независимо от степени конфиденциальности обрабатываемой информации. Отдельно стоящие ПК, то есть не подключенные к единой системе антивирусной защиты, в том числе находящиеся на удаленных территориях, должны быть защищены интегрированным программным продуктом, включающим в себя защиту от всех типов вредоносных программ и сетевых атак, и обеспечивать возможность их включения в единую систему антивирусной защиты.

2. Антивирусные средства должны включать:

- программные средства антивирусной защиты рабочих станций и серверов;
- программные средства антивирусной защиты мобильных устройств (смартфонов);
- программные средства централизованного управления, мониторинга и обновления;
- обновляемые базы данных сигнатур вредоносных программ и атак;
- эксплуатационную документацию на русском языке.

3. Срок действия лицензии должен составлять не менее 12 календарных месяцев с момента активации лицензии.

Согласовано:

Заместитель Генерального директора
по экономике и маркетингу

Начальник отдела АСУ

Начальник отдела закупок

Исполнитель:

Главный специалист отдела закупок



Турдалиев Ж.У.



Бекбаев Н.




Мадиев Д.К.



Мынгожаев Д.Ж.

Утверждаю
 Генеральный директор
 ТОО «Водные ресурсы – Маркетинг»
 Орман А.О.


 (подпись)

Техническая спецификация закупаемых товаров (работ, услуг)


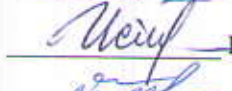


Номер закупок (тендера):	2022-08ЦП
Наименование закупок (тендера) (наименование закупок товаров, работ, услуг в соответствии с наименованием закупки товаров, работ, услуг, указанным в Перечне):	Телекоммуникационные услуги на 2022 год
Номер лота:	2022-08ЦП-07
Наименование лота:	Последняя миля на базе цифрового радиоканала на 2022 год
Описание лота:	Последняя миля на базе цифрового радиоканала Точки доступа: 1) Насосная станция II-го подъема Кызылсай, на Тассайском водозаборе 2) Внутри камеры по ул.Жибек жолы возле газовой заправки Бейбарыс, г.Шымкент 3) Насосная станция II-го подъема Карасау на водоводе 1 200 диаметром на Акбай-Карасуйском водозаборе 4) Насосная станция II-го подъема Карасау на водоводе 1 000 диаметром на Акбай-Карасуйском водозаборе
Дополнительное описание лота:	4 точки доступа
Количество (объем) закупаемых товаров, работ, услуг:	1
Единица измерения:	услуга
Место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	г.Шымкент
Срок поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг:	Последняя миля на базе цифрового радиоканала Точки доступа: 1) Насосная станция II-го подъема Кызылсай, на Тассайском водозаборе 2) Внутри камеры по ул.Жибек жолы возле газовой заправки Бейбарыс, г.Шымкент 3) Насосная станция II-го подъема Карасау на водоводе 1 200 диаметром на Акбай-Карасуйском водозаборе 4) Насосная станция II-го подъема Карасау на водоводе 1 000 диаметром на Акбай-Карасуйском водозаборе

Согласовано:
 Заместитель Генерального директора
 по экономике и маркетингу

Главный энергетик

Начальник отдела закупок:

Исполнитель:
 Главный специалист отдела закупок:

 Турдалиев Ж.У.
 Исмойилов Н.
 Мадиев Д.К.
 Мынгожаев Д.Ж.

Утверждаю
 Генеральный директор
 ТОО «Водные ресурсы – Маркетинг»
 Орман А.О.

(подпись)

Техническая спецификация закупаемых товаров (работ, услуг)

Номер закупок (тендера):	2022-08ЦП
Наименование закупок (тендера) (наименование закупок товаров, работ, услуг в соответствии с наименованием закупки товаров, работ, услуг, указанным в Перечне):	Телекоммуникационные услуги на 2022 год
Номер лота:	2022-08ЦП-08
Наименование лота:	Порт доступа к сети интернет 1 Мбит/с на 2022 год
Описание лота:	Порт доступа к сети интернет 1 Мбит/с Точки доступа: 1) Насосная станция II-го подъема Кызылсай, на Тассайском водозаборе 2) Внутри камеры по ул.Жибек жолы возле газовой заправки Бейбарыс, г.Шымкент 3) Насосная станция II-го подъема Карасау на водоводе 1 200 диаметром на Акбай-Карасуйском водозаборе 4) Насосная станция II-го подъема Карасау на водоводе 1 000 диаметром на Акбай-Карасуйском водозаборе
Дополнительное описание лота:	4 точки доступа
Количество (объем) закупаемых товаров, работ, услуг:	1
Единица измерения:	услуга
Место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	г.Шымкент
Срок поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:	01.01.2022 года по 31.12.2022 года
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг:	Порт доступа к сети интернет 1 Мбит/с Точки доступа: 1) Насосная станция II-го подъема Кызылсай, на Тассайском водозаборе 2) Внутри камеры по ул.Жибек жолы возле газовой заправки Бейбарыс, г.Шымкент 3) Насосная станция II-го подъема Карасау на водоводе 1 200 диаметром на Акбай-Карасуйском водозаборе 4) Насосная станция II-го подъема Карасау на водоводе 1 000 диаметром на Акбай-Карасуйском водозаборе

Согласовано:





Заместитель Генерального директора
 по экономике и маркетингу

Главный энергетик

Начальник отдела закупок:

Исполнитель:

Главный специалист отдела закупок:


 Турдалиев Ж.У.

 Исмойилов Н.

 Мадиев Д.К.

 Мынгожаев Д.Ж.

**Приложение №3
к объявлению №2022-08ЦП**

Кому _____

(наименование субъекта
естественной монополии)

От кого _____

(наименование потенциального
поставщика)

(фактический адрес
потенциального поставщика)

Заявка на участие в закупках способом запроса ценовых предложений

Наименование и номер закупок способом запроса ценовых предложений:

_____.

Наименование и количество (объем) поставляемых товаров, выполняемых работ и оказываемых услуг: _____.

Описание и функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг:

_____.

Срок и место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг: _____.

Цена за единицу товара, работы и услуги без учета налога на добавленную стоимость, с включенными в нее расходами, связанными с поставкой товара, выполнением работ, оказанием услуг: _____.

Общая цена товаров, работ, услуг без учета налога на добавленную стоимость, с включенными в нее расходами, связанными с поставкой товара, выполнением работ, оказанием услуг: _____.

Настоящей заявкой _____ (наименование потенциального поставщика) подтверждает, что не является аффилированным лицом в отношении Заказчика, членом комиссии и других лиц, принимающих решение по данной закупке.

Достоверность всех сведений подтверждаю.

Настоящей заявкой выражаю согласие осуществить поставку товара, выполнение работ, оказание услуг.

фамилия, имя, отчество (при наличии), должность (Подпись, дата)

**Договор №
на поставку товаров**

г. Шымкент

_____ года

" _____ ", именуемый в дальнейшем «**Поставщик**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и **ТОО «Водные ресурсы – Маркетинг»**, именуемое в дальнейшем «**Покупатель**», в лице Генерального директора Орман А.О., действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», на основании Протокола итогов закупок способом запроса ценовых предложений №2022-08ЦП от « ____ » _____ 2021 года, заключили настоящий Договор на поставку товаров (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Поставщик обязуется в установленные Договором сроки произвести поставку лицензии на программное обеспечение по антивирусной защите (далее – Товар), на основании заявок Покупателя (далее – Заявка).

1.2. Покупатель обязуется принять и оплатить поставленный Поставщиком Товар в сроки и на условиях, определенных Договором.

1.3. Товар поставляется партиями в соответствии с Заявкой. В Заявке содержится информация о наименовании и количестве поставляемого Поставщиком Товара, согласно перечню закупаемых товаров, указанных в Прайс-листе. Форма Заявки приведена в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.4. Заявки направляются Поставщику посредством электронной почты по адресу, указанному в разделе 14 настоящего Договора.

1.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

2. Стоимость Договора и порядок расчетов

2.1. Цена Товара за 1 единицу составляет _____ (прописью) тенге с учетом/без учета НДС, в количестве 249 (двести сорок девять) штук, общая стоимость Товара составляет _____ (прописью) тенге с учетом/без учета НДС, рассчитана на основании заявки, на участии в тендере.

2.2. Цена Товара включает в себя расходы на налоги, сборы, платежи и прочие расходы Поставщика, связанные с исполнением Договора.

2.3. Оплата по Договору производится:

- в размере 100% от общей стоимости, указанной в Заявке, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего договора.

2.4. Платежи, предусмотренные пунктом 2.3. Договора, осуществляются Покупателем на текущий счет Поставщика, указанный в п. 14 Договора.

3. Обязательства Сторон

3.1. Поставщик обязуется:

3.1.1. обеспечить поставку Товара надлежащего качества согласно соответствующей Заявке на адрес Покупателя;

3.1.2. представить Покупателю вместе с поставкой Товара исполнительную документацию, а также иную документацию на Товар по требованию Покупателя, при их наличии;

3.1.3. обеспечить комплектность поставляемого Товара;

3.1.4. по желанию Покупателя консультировать его персонал в отношении порядка пользования Товаром, его свойств и качеств;

3.1.5. за свой счет устранить недостатки Товаров, выявленные в период действия гарантии качества, в течение 3 (трех) дней с момента письменного уведомления Покупателем о таких недостатках;

3.1.6. обеспечить упаковку Товара, способную предотвратить его от повреждения или порчи во время перевозки к месту поставки в соответствии с требованиями каждого отдельного вида Товара.

3.2. Покупатель обязуется:

3.2.1. Своевременно производить оплату, предусмотренную пунктом 2.3. настоящего Договора.

4. Сроки и место поставки (передачи) Товара

4.1. Доставка Товара на объект Покупателя, адрес которого указывается в Заявке, производится Поставщиком по договоренности Сторон, в зависимости от количества и объема Товара.

4.2. В случае если между Сторонами имеется договоренность о доставке, доставку Товара в пределах города Шымкент Поставщик осуществляет за свой счёт.

4.3. Товар будет полностью поставлен Поставщиком Покупателю в течение 3(Трех) рабочих дней со дня подписания Сторонами соответствующей Заявки.

4.4. Датой поставки Товара считается дата подписания расходной накладной/акта приема-передачи обеими Сторонами.

5. Поставка (передача) Товара

5.1. Поставщик назначает своего ответственного представителя по Договору, для решения всех оперативных вопросов, возникающих в процессе его исполнения.

5.2. Покупатель назначает ответственного представителя для приемки Товара у Поставщика.

5.3. С поставкой Товара Поставщик обязуется представить следующие документы:

- оригинал счета на оплату;
- расходная накладная/акт приема-передачи;
- счет-фактура;
- гарантийный талон.

5.4. Покупатель обязан предоставить оформленную согласно законодательству РК доверенность на получение Товара и осуществить осмотр передаваемого Товара в месте его передачи.

5.5. Покупатель принимает Товар на основании расходной накладной/акта приема-передачи, подписанного обеими Сторонами.

5.6. Поставщик передает Заказчику Товар, свободный от прав третьих лиц.

5.7. В случае установления недостачи, некомплектности, повреждения Товара и/или его несоответствия Заявке, Покупателем составляется претензия (рекламация) и направляется в адрес Поставщика в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты приема Товара Покупателем. Поставщик обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения претензии (рекламации) поставить недопоставленный, доукомплектовать недоукомплектованный и/или заменить поврежденный Товар. Все расходы в этом случае осуществляются за счет Поставщика, при этом факт недостачи, некомплектности, повреждения Товара и/или его несоответствия Заявке, фиксируется Сторонами в соответствующем Акте, подписанном уполномоченными представителями обеих Сторон.

6. Гарантийные обязательства и качество Товара

6.1. Поставщик гарантирует Заказчику предоставление Товара надлежащего качества, количества, комплектности. Поставщик гарантирует, что Товар является новым, без дефектов.

6.2. Гарантийный срок на Товар и условия гарантийного обслуживания содержатся в гарантийных талонах, поставляемых вместе с Товаром.

6.3. Гарантийный срок исчисляется с даты получения Товара Покупателем по расходной накладной. При принятии Поставщиком решения о гарантийном обслуживании дефектного Товара Поставщик производит гарантийное обслуживание дефектного Товара в сроки, установленные производителем Товара.

6.4. В течение гарантийного срока Поставщик обязуется заменить или отремонтировать без взимания дополнительной оплаты Товар или его составные части в случае выявления заводских дефектов в переданном Товаре, но не в случае амортизации и износа Товара.

6.5. В случае обнаружении заводских дефектов в Товаре во время гарантийного срока, Покупатель уведомляет об этом Поставщика согласно разделу 9 Договора.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Поставщик не несёт ответственность за Товар, доставленный Покупателю посредниками Покупателя (представителям транспортных компаний, экспедиторам, доверенным лицам Покупателя и т.д.).

7.3. Покупатель за просрочку оплаты товара в срок, выплачивает Поставщику единовременный штраф в размере 30% от общей стоимости товара, и 0,1 % пени от общей стоимости товара, за каждый день просрочки платежа поставленного товара.

7.4. Поставщик за просрочку доставки товара в срок, выплачивает Покупателю единовременный штраф в размере 30% от общей стоимости товара, и 0,1 % пени от общей стоимости товара, за каждый день просрочки платежа поставленного товара.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Если какой-либо из Сторон препятствуют или задерживают исполнение обязательств по настоящему договору обстоятельства непреодолимой силы (описанные ниже), тогда исполнение Стороной обязательства по Договору приостанавливается соразмерно времени, в течение которого длятся обстоятельства непреодолимой силы и в той степени, в которой они препятствуют или задерживают исполнение обязательств Стороной. Устанавливается, тем не менее, что такая Сторона должна уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в соответствии с условиями Договора.

8.2. Обстоятельства непреодолимой силы, для целей настоящего Договора, означают любые обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны, включая, но не ограничиваясь, пожары (за исключением происшедших вследствие преступной небрежности или халатности Стороны), наводнения, землетрясения, войны (объявленные и необъявленные), восстания, гражданские войны или массовые беспорядки, сбои в компьютерных сетях центральных банков, при наступлении которых Стороны не несут ответственности по настоящему Договору. Также Стороны не несут ответственности за обстоятельства, находящиеся вне их контроля, такие как принятие законодательных и иных нормативных актов Республики

Казахстан, вследствие которых может стать невозможным своевременное выполнение обязательств по Договору.

8.3. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, у которой имеются препятствия в выполнении обязательств по настоящему Договору, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и о влиянии обстоятельств непреодолимой силы на выполнение ею таких обязательств.

8.4. Если Сторона не сделала уведомления о обстоятельствах непреодолимой силы, как установлено настоящей статьей, она теряет право, оговоренное настоящим Договором, за исключением случаев, когда для такой Стороны в результате обстоятельств непреодолимой силы стало невозможным послать уведомление другой Стороне.

8.5. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или уведомлений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной Стороной. Доказательством, свидетельствующим о таких обстоятельствах и их длительности, являются документы, выданные Торгово-Промышленной Палатой или иным компетентным органом.

8.6. В течение 10 (десяти) рабочих дней, после прекращения обстоятельств непреодолимой силы, вовлеченная в него Сторона должна письменно уведомить другую Сторону о прекращении обстоятельств непреодолимой силы и должна возобновить исполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжается более 2 (двух) месяцев после его наступления, любая из Сторон вправе прервать действие настоящего Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) рабочих дней, при этом каждая из Сторон вправе требовать в этом случае возврата всего, что она исполнила, не получив соответствующего встречного исполнения.

9. Уведомления, переписка

9.1. Все уведомления и другие сообщения, требуемые или предусмотренные по настоящему Договору, должны быть составлены в письменном виде и считаются должным образом сделанными, если они будут доставлены лично или по электронной почте участвующей Стороны.

9.2. Любое уведомление, или иное сообщение, доставленное нарочно или по электронной почте в соответствии с требованиями, изложенными выше, считается должным образом переданным, отправленным, полученным или доставленным, во всех случаях в первый рабочий день после даты его доставки адресату (с учетом наличия квитанции о доставке, расписки посылочного, а в отношении сообщения, переданного по электронной почте, – обратного сообщения, которое служит достаточным, но не исключительным свидетельством такой доставки) или к такому времени, когда получен отказ адресата признать факт доставки при получении.

10. Разрешение споров

10.1. Стороны будут стремиться решить все возникшие разногласия дружественным путем на основе переговоров.

10.2. Стороны пришли к соглашению рассматривать все споры (разногласия), возникающие в связи и по поводу настоящего Договора в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Применимое право - действующее законодательство Республики Казахстан.

10.3. Претензии, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат рассмотрению в пятидневный срок с даты их получения в случае направления указанных претензий нарочным (курьером), или в десятидневный срок с даты их отправления в случае направления указанных претензий заказным письмом.

11. Срок действия, изменение условий Договора

11.1. Датой вступления Договора в силу, считается день его подписания последней из Сторон и действует 12 (двенадцать) последовательных месяцев.

11.2. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в виде дополнительного соглашения к Договору и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

12. Условия расторжения Договора

12.1. Договор, может быть, расторгнут по взаимному соглашению сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в случае существенного нарушения Договора одной из Сторон.

12.2. Нарушение Договора Поставщиком предполагается существенным в случаях:

12.2.1. поставки Товара ненадлежащего качества, с недостатками, которые не могут быть устранены в установленный Договором срок;

12.2.2. неоднократного нарушения сроков поставки (два и более раз);

12.3. Нарушение Договора Покупателем предполагается существенным в случае:

12.3.1. неоднократного нарушения сроков оплаты (два и более раза);

12.3.2. Расторжение Договора производится в письменном виде, посредством:

- направления друг другу взаимных уведомлений, либо получения согласия на уведомление (предложение о расторжении Договора), направленное другой стороной при расторжении Договора по соглашению сторон, при этом датой расторжения Договора будет считаться дата получения согласия на расторжение Договора;
- направления уведомления другой стороне, в случае одностороннего расторжения Договора, при этом датой расторжения Договора будет считаться дата по истечении 7 (Семи) календарных дней с момента получения уведомления стороной Договора.

13. Прочие условия

13.1. Если в период выполнения Договора Поставщик в любой момент столкнется с условиями, мешающими своевременной поставке Товара, Поставщик должен незамедлительно направить Покупателю письменное уведомление о факте задержки, ее предположительной длительности и причине. После получения уведомления от Поставщика, Покупатель должен оценить ситуацию и может, по своему усмотрению, продлить срок выполнения Договора Поставщиком, в этом случае такое продление должно быть ратифицировано сторонами путем внесения поправки в текст Договора.

13.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

13.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.4. В случае, когда ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону и расторжении и/или прекращении настоящего договора, то он считается пролонгированным на один календарный год.

14. Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

ПОСТАВЩИК:

ПОКУПАТЕЛЬ:

Директор _____ ФИО

Генеральный директор: _____ Орман А.О.

Перечень закупаемых товаров

№	Наименование	Количество	Единица измерения	Цена в тенге	Общая сумма в тенге
1	Лицензии на программное обеспечение по антивирусной защите	249	штука		
	Итого:				

ПОСТАВЩИК:

Директор _____ ФИО

ПОКУПАТЕЛЬ:

Генеральный директор: _____ Орман А.О.

ДОГОВОР № _____
на предоставление услуг телекоммуникаций

г. _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

_____, именуемое далее «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____ № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г., с одной стороны, и _____, именуемое далее «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на предоставление услуг телекоммуникаций (далее - Договор), в соответствии _____ о нижеследующем:

Употребляемые ниже термины и сокращения имеют следующее значение:

Оператор - _____ Оператор связи по предоставлению Услуг местной, междугородной и международной телефонной связи, Услуг передачи данных, доступа к Интернет и других Услуг получившее соответствующие государственные лицензии на предоставление Услуг связи в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан о лицензировании.

Абонент - юридическое лицо, заключившее с *Оператором Договор*, БИН _____

Договор – Настоящий договор на предоставление Услуг телекоммуникаций, заключаемый между *Оператором* и *Абонентом*.

Услуги – Услуги телекоммуникации (Услуг связи): местная, междугородная и международная телефонная связь, «Прямой номер», передача данных, предоставление доступа к сети Интернет, предоставляемые *Оператором Абоненту* в соответствии с *Договором*. Спецификация *Услуг* и тарифы указываются в подписанных Сторонами Бланках Заказов к *Договору*.

Договор не может быть заключен на оказание услуг телефонной связи посредством подвижной сети радиотелефонной или радиосвязи, корпоративной и выделенной сети телекоммуникаций, не имеющих выхода на сеть телекоммуникаций общего пользования.

Оплата Услуг – единовременные, ежемесячные платежи по тарифам, указанным в Бланке Заказа, за услуги, оказываемые по *Договору*.

Оборудование – технические средства для передачи или приема сигналов телекоммуникаций по линиям связи, линейные сооружения, средства связи, используемые *Оператором* для предоставления *Услуг*, предоставленные *Абоненту*, в соответствии с актом приема-передачи Оборудования.

Дебиторская задолженность – сумма долга, неоплаченная *Абонентом* в порядке установленном *Договором*. Моментом образования Дебиторской задолженности *Абонента* по платежам считается дата, следующая за последней датой истечения срока осуществления надлежащего платежа, в соответствии с *Договором*.

Приостановление предоставления Услуг – временное приостановление предоставления *Услуг*, в случаях нарушения *Абонентом* условий заключаемого *Договора*, до устранения допущенных нарушений.

конфиденциально

Прекращение предоставления Услуг – расторжение *Договора* в случаях не устранения в оговоренные сроки допущенных нарушений со стороны *Абонента*.

Служебная информация об Абонентах – сведения об *Абоненте*, их реквизиты (бизнес-идентификационный номер, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых им услугах, местоположение абонентского устройства в сети, адреса в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных).

Абонентский номер – номер присваиваемый *Оператором* *Абоненту*, при оказании услуг телефонной связи, указывается в Приложении к *Договору*.

Лицевой счет – основной идентификатор договора, номер которого присваивается биллинговой системой автоматически при регистрации клиента и на котором фиксируются все финансовые операции по договору.

ЭСФ – электронный счет фактура, выписанный посредством информационной системы электронных счетов-фактур, расположенной на сайте esf.gov.kz.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. *Данные Абонента* – информация, относящаяся к *Абоненту*, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.2. Условия настоящего *Договора* могут быть приняты *Абонентом* не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания настоящего *Договора*.

1.3. Права и обязанности *Абонента* по настоящему *Договору* не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящим *Договором*.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. *Оператор* предоставляет *Абоненту* *Услуги* в соответствии с *Бланками Заказов к Договору* в объеме и на условиях, предусмотренных *Договором*, а *Абонент* обязуется оплатить предоставленные *Услуги* в сроки, по тарифам и на условиях, предусмотренных *Договором*.

2.2. *Договор* предоставления *Услуг* заключается с *Абонентом* в индивидуальном порядке.

2.3. В случае технической необходимости *Оборудование* может быть предоставлено *Абоненту* в аренду по соответствующему акту на условиях *Договора* на возмездной основе или в собственность на условиях отдельного *Договора* купли-продажи *Оборудования*.

2.4. Условия *Договора*, регулирующие вопросы предоставления *Оборудования* со стороны *Оператора* *Абоненту*, не применяются, если *Оборудование* фактически *Абоненту* не предоставляется.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Абонент имеет право:

3.1.1. Получать *Услуги* установленного качества в соответствии с Приложением №1 к *Договору*.

3.1.2. Своевременно (за 30 календарных дней) получать от *Оператора* информацию об изменении тарифов.

3.1.3. За счет собственных средств приобрести телекоммуникационное оборудование, необходимое для оказания *Услуг*, при этом приобретаемое оборудование должно соответствовать техническим условиям и требованиям *Оператора*.

3.1.4. Инициировать внесение изменений в спецификацию потребляемых *Услуг* (*Бланки Заказов*) путем направления в адрес *Оператора* письменного заявления (заявки). Внесение изменений в спецификацию *Услуг* оформляется Дополнительным соглашением к *Договору*.

3.1.5. При ухудшении качества предоставляемых *Услуг* сообщать *Оператору* в письменной форме по адресу _____, по электронной почте E-mail - _____, или по тел. Call – center: _____.

3.1.6. Пользоваться *Услугами* в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок.

3.1.7. Требовать письменно перерасчета платы за услуги телефонной связи, уплаченной в период отсутствия связи не по вине *Абонента*, при авариях на телефонных сетях, за оказание без согласия *Абонента* иных платных услуг.

3.1.8. Пользоваться бесплатно телефонной связью для вызовов экстренных оперативных служб согласно перечню, утвержденному постановлением Правительства Республики Казахстан от 03 сентября 2004 г. № 929.

3.1.9. Расторгнуть *Договор* в одностороннем порядке, известив об этом *Оператора* связи письменно за тридцать календарных дней до даты расторжения *Договора*, и оплатив ему фактически понесенные расходы.

3.1.10. Письменно отказать от внесения его номера в списки абонентов справочно-информационной службы.

3.1.11. Использовать в пределах допустимых технических нагрузок оборудование, разрешенное к эксплуатации на местной сети телекоммуникации.

3.1.12. По письменному заявлению может устанавливать лимит на междугородные, международные телефонные соединения или соединения на сети операторов сотовой связи при наличии у оператора связи технической возможности.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату предоставленных ему *Услуг*.

3.2.2. Выполнять установленные технические требования при пользовании *Услугами*. Не подключать к сети связи и к *Оборудованию* неисправное и/или не имеющее сертификата соответствия телекоммуникационное оборудование (телефонные аппараты, факсы, модемы, оборудование передачи данных и т.п.);

3.2.3. В случае предоставления *Оператором Оборудования* в аренду обеспечивать сохранность и правильность эксплуатации предоставленного *Оборудования*. Не предпринимать мер по самостоятельному устранению неисправностей *Оборудования*, не перемещать его с места первоначальной установки, не вскрывать, не отключать от электросети, не допускать механических повреждений. Обеспечить бесперебойное электрическое питание *Оборудования* и контур заземления для подключения *Оборудования*, в соответствии с его техническими параметрами. Исключить доступ к *Оборудованию* посторонних лиц.

3.2.4. Самостоятельно решать с владельцами помещений (зданий), где произведена или запланирована установка и подключение телекоммуникационного оборудования, в том числе *Оборудования* переданного *Оператором* в аренду/собственность *Абоненту*, все вопросы, связанные с проведением *Оператором* каких-либо работ, необходимых для предоставления *Услуг*.

3.2.5. Обеспечивать доступ представителям *Оператора*, его техническим специалистам, уполномоченным лицам и/или подрядчикам *Оператора* в помещения и на территории, где расположены терминалы и *Оборудование* связи, для их осмотра, ремонта, технического обслуживания и модернизации.

3.2.6. Не передавать свои права и обязанности по *Договору* третьим лицам без письменного согласия *Оператора*.

3.2.7. Письменно в месячный срок сообщить *Оператору* о планируемой продаже телефонизированных помещений, изменении адреса, по которому осуществляется предоставление *Услуг (Физический адрес)*.

3.2.8. Письменно, сообщить об изменении наименования юридического лица, адреса места нахождения ответственного лица (Юридический адрес), банковских реквизитов не позднее 10 (десяти) календарных дней, после возникновения изменений и представить копии соответствующих подтверждающих документов. При этом изменения будут внесены в документы будущих периодов, после исполнения пункта 3.2.8.

3.2.9. Использовать *Услуги* таким образом, чтобы эти действия не наносили ущерб *Оператору* и/или третьим лицам, не нарушали их права.

3.2.10. В трехдневный срок (3 рабочих дня) сообщить письменно *Оператору* о наступлении факта повреждения, утери, порчи или хищения *Оборудования*, переданного *Оператором* в аренду.

При этом возмещение нанесенного ущерба должно быть произведено на основании Акта оценки нанесенного ущерба, подписанного представителями Сторон в десятидневный (10 календарных дней) срок с момента подписания указанного акта.

3.2.11. При расторжении *Договора* или прекращении его действия в течение 10 (десяти) рабочих дней обеспечить *Оператору* условия для демонтажа *Оборудования*, находящегося в собственности *Оператора*. При этом *Оборудование* должно находиться в исправном состоянии. Если *Абонент* не обеспечил возврат *Оборудования Оператору* в установленный срок, либо *Оборудование* возвращено в ненадлежащем состоянии, он обязан возместить *Оператору* весь причиненный ущерб, то есть расходы на восстановление рабочих функций оборудования и/или на приобретение нового соответствующего оборудования.

3.2.12. Использовать предоставленные *Услуги* только в собственных нуждах.

3.2.13. Абонент при осуществлении платежей обязан указывать номер настоящего Договора, номер оплачиваемого счета или номер лицевого счёта с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать полученный платеж.

3.2.14. Содержать абонентскую линию и терминал в своем помещении в исправном состоянии.

3.3. Оператор имеет право:

3.3.1. Приостановить предоставление *Услуг Абоненту* на срок не более, чем 30 (тридцать) календарных дней без дополнительного уведомления *Абонента* в следующих случаях:

1) при просрочке оплаты *Абонентом* в выставленном *Оператором* ЭСФ за предоставленные *Услуги*, более чем на 25 календарных дней;

3.3.2. По истечении указанного в п.3.3.1. срока и при не устранении *Абонентом* допущенных нарушений, явившихся причиной для применения к нему меры по *Приостановлению предоставления Услуг*, осуществить *Прекращение предоставления Услуг*, предварительно направив *Абоненту* письменное уведомление не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты *Прекращения предоставления Услуг*.

Приостановление предоставления Услуг и/или Прекращение предоставления Услуг не являются основанием для освобождения *Абонента* от оплаты установленных *Договором* фиксированных ежемесячных платежей, начисленных *Оператором* и предъявленных к оплате *Абоненту* до момента расторжения и/или прекращения действия *Договора*.

3.3.3. Произвести расторжение *Договора* в одностороннем порядке в случае наличия факта *Приостановления предоставления Услуг Абоненту* и не устранения *Абонентом* допущенных нарушений в установленный срок путем направления *Абоненту* письменного уведомления о расторжении *Договора* и прекращении его действия не позднее, чем за десять рабочих дней до даты расторжения/прекращения действия *Договора*.

3.3.4. Изменять условия предоставления *Услуг*, оплаты, тарифы и другие выплаты, связанные с предоставлением *Услуг* на условиях *Договора*, при этом внесение изменений оговаривается отдельным Дополнительным соглашением к *Договору*.

3.3.5. В случае невозврата *Абонентом* *Оборудования* в установленный срок, использовать сумму предварительной оплаты, в счет удержания суммы штрафных санкций, предусмотренных условиями *Договора*.

3.3.6. В досудебном порядке предъявлять требования о взыскании с *Абонента* денежных сумм, по неоплаченным ЭСФ за предоставленные *Услуги* в рамках *Договора*, о взыскании причиненного ущерба виновными действиями *Абонента*, о взыскании суммы начисленных и подлежащих выплате штрафных санкций, согласно условиям *Договора* и нормам действующего законодательства Республики Казахстан.

3.3.7. Своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные *Услуги*.

3.3.8. Прекращать или ограничивать предоставление *Услуг* при нарушении *Абонентом*, пользователем условий *Договора*, а так же при аварийной ситуации либо при угрозе жизни и безопасности граждан.

3.3.9. Производит в одностороннем порядке перерасчет стоимости *Услуг* в случае приобретения или утраты льгот по оплате *Услуг*.

3.3.10. Оператор ведет учет данных *Абонента*, включая Служебную информацию об *Абоненте*. Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе осуществлять сбор и обработку данных Абонента, включая, но не ограничиваясь, Служебную информацию об Абоненте, которые необходимы Оператору в целях оказания ему *Услуг*, в целях оказания Абоненту дополнительных услуг. В рамках своей деятельности, Оператор вправе передавать их уполномоченным органам без получения дополнительного согласия Абонента исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстана.

В случае несогласия или отзыва согласия Абонента на сбор и обработку данных, Абонент обязуется подписать соответствующее заявление об отказе. При этом такой отказ не распространяется на сбор, хранение и использование Служебной информации об Абоненте.

3.3.11. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить технические характеристики Услуг (в сторону увеличения или уменьшения объемов), направив письменное уведомление об этом Абоненту не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения в действие новых объемов. Направленное таким образом Оператором Абоненту письменное уведомление является неотъемлемой частью Договора, и отменяет собой положения предшествующих Приложений к Договору, устанавливающих первоначальные объемы Услуг.

3.4. Оператор обязан:

3.4.1. Начать выполнение обязательств по *Договору*, в течение 10 календарных дней с момента осуществления предоплаты за установку и подключение *Оборудования*, в соответствии с условиями Бланков Заказов к *Договору*.

3.4.2. При необходимости выполнения проектных, инженерных и монтажных работ, а также проведения технического обслуживания, требуемых для предоставления *Услуг*, условия выполнения таких работ оговариваются Сторонами в отдельном Дополнительном соглашении к *Договору*.

3.4.3. Осуществлять ежемесячно не позднее 15 календарных дней после даты совершения оборота выписку ЭСФ.

3.4.4. Соблюдать требования по сертификации *Оборудования*, норм санитарной и технической безопасности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

3.4.5. Своевременно (за 30 календарных дней) информировать, путем соответствующего письменного уведомления *Абонента* об изменении условий предоставления *Услуг*, оплаты, тарифов и других выплатах, связанных с предоставлением *Услуг*.

3.4.6. При наличии зарегистрированного *Оператором* письменного заявления *Абонента* (заявки) касательно изменения спецификации предоставляемых *Услуг*, предпринять соответствующие меры для удовлетворения заявления *Абонента*. Такие изменения принимаются Сторонами оформлением соответствующего дополнительного соглашения к *Договору*.

3.4.7. Предоставить *Абоненту* возможность получения консультаций, относительно *Услуг*, круглосуточно работающей службы поддержки, по телефону call - center _____ . Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением *Услуг*.

3.4.8. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой *Абонентом*, предоставляется исключительно в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан. Не предоставлять сведения об *Абоненте* третьим лицам, за исключением случаев, определенных законодательством Республики Казахстан.

3.4.9. Обеспечить защиту и сохранность Служебной информации об *Абоненте* в соответствии с внутренними регламентами *Оператора* и законодательством Республики Казахстан.

3.4.10. В случае прекращения или расторжения *Договора* вернуть *Абоненту* суммы, внесенные в качестве предварительной оплаты за предоставляемые *Услуги*, за вычетом сумм подлежащих оплате *Абонентом*, в соответствии с условиями *Договора*.

3.4.11. Принимать в течение трех календарных дней со дня подачи *Абонентом* заявления об ухудшении качества *Услуг* связи необходимые меры по восстановлению качества и производит перерасчет абонентской платы.

3.4.12. Оказывать *Услуги* связи согласно государственным стандартам и техническим нормам в отрасли связи.

3.4.13. Вести учет и контроль количества и качества предоставляемых *Услуг*, принимая меры по предупреждению и устранению нарушений.

3.4.14. Устранять по заявлению *Абонента* станционные и линейные повреждения.

3.4.15. Выставлять счет за предоставленные *Услуги* один раз в месяц.

3.4.16. Производить перерасчет абонентской платы за период фактического бездействия *Оборудования* не по вине *Абонента*.

3.4.17. Рассматривать жалобы *Абонента* в течение 10 календарных дней.

3.4.18. Информировать *Абонента* об авариях на сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий.

- 3.4.19. Письменно извещать *Абонента* за 30 (тридцать) календарных дней о замене абонентского номера и (или) отключении *Оборудования* с указанием причин.
- 3.4.20. Подключать бесплатно абонентские терминалы, отключенные за несвоевременную оплату *Услуг*, в течение двадцати четырех часов с момента погашения задолженности.
- 3.4.21. Предоставлять по требованию *Абонента* информацию, связанную с оказанием ему *Услуг* телефонной связи. Вызов экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), спасения (051), справочной (118) служб посредством набора номеров единой на всей территории Республики Казахстан для пользователей является бесплатным. Отключение и (или) ограничение связи с указанными номерами не допускается.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Факт начала предоставления *Услуг* подтверждается подписанным Сторонами соответствующим Актом. Если при предоставлении *Абоненту Услуг*, в рамках *Договора*, используется *Оборудование*, принадлежащее на праве собственности (праве временного долгосрочного пользования) *Оператору*, то Стороны подписывают Акт об установке/инсталляции оборудования.
- 4.2. При предоставлении *Абоненту* различных услуг, прекращение предоставления одного вида из услуг не влечет за собой прекращения действия *Договора* в целом или прекращения предоставления *Услуг*, предусмотренных *Договором*.
- 4.3. Выделенные *Абоненту* в пользование телефонные номера могут быть изменены *Оператором*, в одностороннем порядке, с соответствующим предварительным (за 30 календарных дней) уведомлением *Абонента*.
- 4.4. В случае необходимости временного приостановления предоставления *Услуг*, в том числе на основании соответствующей заявки *Абонента*, *Оператор* вправе производить временное приостановление предоставления *Услуг* на срок не более чем 90 (девяносто) календарных дней. По истечении данного срока и при отсутствии заявки от *Абонента* на возобновление предоставления *Услуг*, *Оператор* вправе прекратить предоставление *Услуг*, предварительно направив *Абоненту* письменное уведомление не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты Прекращения предоставления *Услуг*.
- 4.5. В случае необходимости проведения на основании соответствующей заявки *Абонента* *Оператором* работ, необходимых для надлежащего предоставления *Услуг* в рамках *Договора*, в том числе по ремонту *Оборудования*, предоставленного *Абоненту* в пользование или приобретенного последним в собственность, указанные работы проводятся в соответствии с условиями отдельного Дополнительного соглашения к *Договору*

5. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Оплата *Услуг* производится ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за отчетным на основании выставленного *Оператором* *Абоненту* ЭСФ.
- 5.1.1. *Абонент* производит предоплату *Оператору* за инсталляцию *Оборудования*, в соответствии с выставляемым *Оператором* в его адрес счетом. Предоплата в данном случае производится *Абонентом* в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента выставления такого счета.
- 5.2. Оплата производится:
- 5.2.1. В безналичной форме путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в *Договоре*, на расчетный счет *Оператора*.
- 5.2.2. Безналичным переводом с расчетного счета на Расчетный счет *Оператора* через Портал _____.
- 5.2.3. Безналичным переводом с банковского расчетного счета клиента на Расчетный счет *Оператора* через Личный кабинет Клиента _____.
- 5.2.4. Через Терминалы Qiwi на Расчетный счет *Оператора* _____.
- 5.2.5. Произвести оплату через кассы Банков второго уровня на Расчетный счет *Оператора*.
- 5.3. Ежемесячно до 5-го числа текущего месяца следующего за отчетным, *Оператор* отправляет *Абоненту* Акт оказанных услуг, подписанный со своей стороны с помощью ЭЦП через Информационную Систему Электронных Счетов-Фактур (<https://esf.gov.kz>). В случае праздничных - выходных дней, указанная дата переносится на следующий день.
- 5.4. ЭСФ, выставляемые в адрес *Абонента* за *Услуги* основываются на актах оказания *Услуг*, подписываемых Сторонами в срок до 5-го числа месяца, следующего за расчетным. При этом

Стороны договорились, что, в случае, если *Абонент* не подписывает своевременно соответствующие акты об оказании *Услуг*, то основанием для выставления *Абоненту* –ЭСФ будут являться данные *Оператора*.

5.5. В случае неполучения *Абонентом* счета на оплату *Услуг* до 15-го числа месяца, следующего за отчетным, поставить об этом в известность оператора по тел. Call – center _____, _____, находящегося по адресу: _____ . В противном случае, *Абонент* несет ответственность за несвоевременную оплату, как если бы счет был получен своевременно.

5.6. Претензии и замечания по ЭСФ могут быть предъявлены *Абонентом* письменно в срок не позднее пяти (5) календарных дней с момента его получения, однако, это обстоятельство не освобождает *Абонента* от оплаты представленного ЭСФ и не лишает *Оператора* права применить, предусмотренные *Договором* санкции к *Абоненту*.

5.7. При обоснованности предъявленных претензий *Абонента*, *Оператор* производит соответствующую корректировку, путем выставления исправленного ЭСФ, в срок не позднее десяти (10) календарных дней, после предъявления претензий.

5.8. В случае не предоставления *Услуг* по вине *Оператора*, *Оператор* производит перерасчет фиксированных платежей (абонентская плата) за время фактического не предоставления *Услуг*.

5.9. В случае не предоставления *Услуг* по вине *Абонента* или третьих лиц, не участвующих в предоставлении *Услуг* *Абоненту* по отдельному договору с *Оператором*, перерасчет стоимости *Услуг* не производится.

5.10. *Оператор* оставляет за собой право начислить к оплате фиксированные суммы, подлежащие систематической оплате со стороны *Абонента* согласно условиям *Договора*. В случае если *Оператор* начислил и предъявил такие суммы к оплате *Абоненту*, последний обязан оплатить их в обязательном порядке.

5.11. Детализация разговоров (данные по трафику) предоставляется по форме принятой *Оператором*.

5.12. Расчеты между *Сторонами* за оказываемые услуги производятся в единицах тарификации в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по *Договору*, Стороны несут ответственность в соответствии с положениями *Договора* и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. *Оператор*:

6.2.1. Несет ответственность за качество предоставляемых *Услуг* в соответствии с действующим законодательством РК.

6.2.2. Не несет ответственность за:

- за работу *Оборудования*, программного обеспечения, не принадлежащего *Оператору*;
- за потерю *Абонентом* собственной информации в результате сбоя работы *Оборудования*;
- за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения *Абонента*, используемого для получения *Услуг*.
- за ущерб, нанесенный *Абоненту* третьими лицами, посредством *Услуг*.
- за какие-либо косвенные убытки, а также за упущенную выгоду *Абонента* или третьих лиц, вызванные использованием *Услуг* или перерывами в предоставлении *Услуг*.

6.3. *Абонент*:

6.3.1. В случае причинения убытков *Оператору*, возникших вследствие неправильной эксплуатации *Оборудования*, предоставленного *Абоненту* во временное пользование (ответственное хранение), а также вследствие утраты такого *Оборудования* *Абонент* возмещает *Оператору* стоимость *Оборудования* в полном размере или стоимость восстановления рабочих функций *Оборудования*.

6.3.2. В случае, если оплата *Услуг* не будет осуществлена в сроки, предусмотренные условиями *Договора*, *Оператор* имеет право взыскать с *Абонента* пеню в размере 0,2 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, при этом кумулятивный размер ответственности составляет 10 % от суммы просроченной задолженности.

6.3.3. В случае, если после подписания *Договора* и осуществления соответствующего платежа за подключение *Абонент* откажется от подключения к *Услугам Оператора* и/или пожелает расторгнуть *Договор*, *Абонент* уплачивает *Оператору* штраф в размере 10% от общей стоимости *Услуг Оператора* по подключению *Абонента*. Уплата штрафа осуществляется посредством удержания *Оператором* суммы штрафа из суммы предоплаты за подключение, подлежащей возврату *Абоненту*.

6.4. В случае нарушения *Абонентом* пунктов 3.2.3., 3.2.12. *Договора*, *Оператор* имеет право в одностороннем порядке расторгнуть *Договор* и/или взыскать сумму причиненного ущерба в полном размере, при этом *Абонент* производит оплату за период фактического оказания *Услуг*.

6.5. В случае, нарушения сроков возврата *Оборудования*, согласно пункту 3.2.11. *Договора* по вине *Абонента*, *Абонент* оплачивает *Оператору* пеню в размере 0,1 % от стоимости *Оборудования* за каждый день просрочки, при этом кумулятивный размер ответственности составляет 100 % от стоимости *Оборудования*.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Настоящим Стороны договорились, что в случае возникновения спорных ситуации, возникающих между ними по *Договору* или в связи с ним, Сторонами будут приложены все усилия для разрешения спорных ситуаций в процессе прямых переговоров.

7.2. При не достижении в результате таких переговоров положительного результата по возникшему спору, споры между сторонами рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС- МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по *Договору*, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения *Договора*, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте *Договора* относятся: стихийное бедствие, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов, повлекших невозможность исполнения *Договора*. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение *Договора*, то срок исполнения обязательств по *Договору* отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы. Обе Стороны должны немедленно письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по *Договору*. Сторона, ссылающаяся на форс - мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения соответствующие документы уполномоченного на то государственного органа.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Каждая из сторон («Получающая Сторона») обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны («Раскрывающая сторона»), при этом к Конфиденциальной Информации относится:

- положения настоящего Договора;
- информация, содержащая обозначение «Конфиденциальная информация» или «Коммерческая тайна» на ее носителях;
- информация, в отношении которой Раскрывающей стороной в письменной форме направлено уведомление о её конфиденциальности.

9.2. Информация не будет считаться конфиденциальной, и Получающая сторона не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она удовлетворяет одному из следующих пунктов:

- является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или намеренного действия Раскрывающей стороны;
- представлена Раскрывающей стороной третьей стороне без аналогичного ограничения на права доступа;
- разрешена к открытому выпуску письменным разрешением Раскрывающей стороны.

9.3. Раскрывающая сторона обязана в письменной форме сообщить Получающей стороне о том, что передаваемая ей информация является конфиденциальной информацией Раскрывающей стороны.

9.4. Получающая сторона обязана:

- Обеспечить столь же высокую степень охраны переданной ей в рамках настоящего договора конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, какую Получающая сторона соблюдала бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности во избежание её разглашения или использования, в том числе, но не исключительно: установить порядок обращения с переданной информацией и обеспечить контроль за его соблюдением, вести учет своих работников, получивших доступ к переданной информации, уведомить своих работников, получивших доступ к переданной информации, о том, что данная информация является конфиденциальной.
- Не разглашать любыми способами (не раскрывать, не предоставлять, не распространять, не обсуждать, не воспроизводить) третьим лицам и не использовать для своей собственной выгоды полученную от Раскрывающей стороны конфиденциальную информацию, в течение срока действия настоящего договора и в течение 3 (трех) лет после его окончания. Данная информация может быть использована Получающей стороной только для выполнения условий настоящего договора.
- Незамедлительно уведомить Раскрывающую сторону и обеспечить ей необходимую для неразглашения конфиденциальной информации помощь, если третья сторона возбудит иск на предмет раскрытия конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, а так же о ставших известными ей фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации Раскрывающей стороны.

9.5. Раскрывающая сторона несет ответственность за своевременное предупреждение Получающей стороны о том, что передаваемые ей сведения являются конфиденциальной информацией Раскрывающей стороны.

9.6. Получающая сторона несет ответственность за умышленное, неумышленное или несанкционированное разглашение или использование конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, в том числе лицами, которые состоят или состояли в трудовых отношениях с Получающей стороной в случае, если она не обеспечила выполнение обязательств, установленных пунктом 9.4. настоящего Договора. В этом случае Получающая сторона обязана возместить Раскрывающей стороне все убытки, включая упущенную выгоду, понесенные Раскрывающей стороной.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ

10.1. Все уведомления и сообщения, направленные в соответствии с настоящим Договором, должны быть оформлены в письменной форме. Они будут считаться отправленными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, по факсу или доставлены лично.

10.2. Датой отправления уведомления или сообщения считается дата штемпеля почтового ведомства, совершившего отправление письма или дата личного вручения уведомления, или сообщения другой Стороне. Уведомление вступает в силу по получению.

10.3. В случае изменения Сторонами своего адреса, номера телефона, факса или каких-либо иных реквизитов, они должны уведомить в письменном виде об этом друг друга в соответствии с порядком, предусмотренным подпунктами 3.2.7. и 3.2.8. пункта 3.2. настоящего Договора.

10.4. Оператор имеет право дублировать направляемую Абоненту, в соответствии с пунктом 10.1. Договора, информацию, другими способами, кроме указанных в пункте 10.1 настоящего Договора, такими как: SMS-сообщения, E-mail-сообщения, Internet-месенджеры (Whatsapp, Viber и т.д.), публикации в социальные сети (Facebook, Instagram, VK, и т.д.) и другие каналы передачи информации, а Абонент, подписанием настоящего Договора, выражает свое согласие получать информацию такими способами.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. *Договор* заключен на _____ и может быть расторгнут в соответствии с п.11.2.

11.2. *Договор* может быть расторгнут досрочно:

- в случае одностороннего отказа *Абонента* от *Договора*, с условием письменного уведомления *Оператора* за тридцать (30) календарных дней до даты расторжения;

- с письменного согласия обеих Сторон, посредством подписания уполномоченными представителями Сторон соответствующего дополнительного соглашения к *Договору*.

- по инициативе *Оператора*, в случае отказа *Абонента* от подписания дополнительного соглашения в соответствии с п. 3.4.5. *Договора*, на основании соответствующего письменного уведомления, направленного предварительно *Абоненту* за 10 дней (десять календарных дней) до даты расторжения *Договора*.

- по инициативе *Оператора* при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), действующих более двух (2) месяцев подряд на основании соответствующего письменного уведомления, направленного предварительно *Абоненту* за 10 дней (десять календарных дней) до даты расторжения *Договора*.

- по инициативе *Оператора* в случаях, прямо предусмотренных *Договором* и действующим законодательством Республики Казахстан.

11.3. Расторжение/прекращение действия *Договора*, не освобождает Стороны от обязательства проведения соответствующих взаиморасчетов и погашения имеющейся задолженности, а также исполнения обязательств *Абонента* по возврату *Оборудования*.

11.4. Все Приложения к *Договору* являются неотъемлемой его частью:

В случае подписания сторонами нового приложения взамен одного из действующих, последнее утрачивает свою силу для Сторон, с момента подписания Сторонами соответствующего нового приложения.

11.5. *Договор* составлен в 2 (двух) экземплярах на государственном и русском языках, по одному экземпляру соответственно для каждой из Сторон.

11.6. *Договор* вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты его подписания Сторонами, при этом, в случае если *Абонент* является юридическим лицом, финансируемым из государственного бюджета - с момента регистрации *Договора* в территориальных органах Казначейства.

12. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ МЕРЫ

12.1. При исполнении своих обязательств по *Договору*, Стороны, их Персонал должны воздерживаться от совершения, побуждения к совершению действий, нарушающих либо способствующих нарушению применимого законодательства Республики Казахстан, в том числе в области борьбы с коррупцией, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

12.2. При исполнении своих обязательств по *Договору*, Стороны, их Персонал не осуществляют действия, квалифицируемые применимым законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи *Договора*, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

12.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи *Договора* Стороной, ее Персоналом.

12.5. Сторона, получившая письменное уведомление, обязана в 10-дневный срок провести расследование и представить его результаты в адрес другой Стороны.

12.6. Стороны назначают своих ответственных представителей для осуществления контроля за выполнением обязательств по *Договору*, а также для решения всех оперативных вопросов, возникающих в процессе исполнения *Договора*:

- Уполномоченный представитель со Стороны Оператора:
_____ (ФИО), _____ (Должность).
- Уполномоченный представитель со Стороны Абонента:
_____ (ФИО), _____ (Должность).

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Оператор:

Абонент:

Юридический и Фактический адрес.

Инд. _____, г. _____,

ул. _____, _____

Тел: _____

Факс: _____

Банковские реквизиты:

ИИК _____ В

БИК _____
_____ код _____

КБЕ _____ КНП

БИН _____

Свидетельство о постановке на учет по НДС
серия _____ № _____ от « » _____ года

От Оператора:

Подпись:

Должность: _____

Фамилия: _____

МП

От Абонента:

Подпись:

Должность: _____

Фамилия: _____

МП

Бланк заказа № 1 от «_»_20 г.
к Договору на предоставление Услуг телекоммуникаций
N _____ от «_»_20 _____ г.

Единовременные платежи

№	Код	Наименование	Цена за ед., в тенге	Кол-во	Сумма, в тенге	Адрес точки подключения
1						
2						
Итого, единовременные платежи составят						

Ежемесячные платежи

№	Код	Наименование	Цена за ед., в тенге	Кол-во	Сумма, в тенге	Адрес точки подключения
1						
2						
Итого, ежемесячные платежи составят						

Примечание

№	Наименование
1	Все цены указаны в тенге без учета НДС.
2	Оператор начинает предоставлять Услугу в течение 10 (десяти календарных) дней с момента оплаты Абонентом первоначального счета за подготовительные работы, монтаж и настройку оборудования.
3	Расходы по подключению Абонента предусматривают инсталляции телекоммуникационного оборудования, расходы по транспортировке оборудования к месту эксплуатации, строительно-монтажные работы, а также стоимость крепежных и расходных материалов.
4	В случае прекращения действия Договора Абонент утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Оператором.

Оператор:

Подпись:

Должность: _____

Фамилия: _____

МП

Подписи Сторон

Абонент:

Подпись:

Должность: _____

Фамилия: _____

МП

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 от «__» _____ 20__ г.
к Договору на предоставление услуг телекоммуникаций
_____ от "__" _____ 20__ г.

Соглашение об уровне обслуживания

Оператор предоставляет Абоненту (Клиенту) Услуги соответствующие качественным показателям, упомянутых в рекомендациях ITU-T(МСЭ-Т), и соответствующие техническим нормам согласно действующему законодательству в области связи Республики Казахстан и условиям Договора.

1. Область применения

1.1. Основные критерии для Услуги телефонной связи:

- Доступность сети (при использовании наземных каналов связи) $\geq 99,5\%$ (месяц)
- Доступность сети (при использовании спутниковых каналов связи) $\geq 98,7\%$ (месяц)
- Процент установленных соединений ASR (среднесуточный)- не ниже 30%
 $ASR = (N_{\text{кол-во состоявшихся вызовов}} / N_{\text{общее кол-во всех вызовов}}) * 100\%$ (ITU-T E.425)
- Коэффициент результативности сети коммутации NER (среднесуточный)- не ниже 80%
 $NER = (N_{\text{кол-во состоявшихся вызовов}} + N_{\text{несостоявшихся не по техническим причинам}}) / N_{\text{на общее кол-во всех вызовов}} * 100\%$ (ITU-T E.425)

1.2. Основные критерии для Услуги передачи данных посредством цифровых каналов связи и Услуги доступа к сети Интернет:

- Доступность сети (при использовании наземных каналов связи) $\geq 99,5\%$ (месяц).
- Доступность сети (при использовании спутниковых каналов связи) $\geq 98,7\%$ (месяц).
- При предоставлении Услуги доступа к Интернет и Услуги передачи данных посредством цифровых каналов связи, организованных при помощи наземных кабельных линий связи реализованных по ВОЛС (волоконно-оптические линии связи) или по медным кабельным линиям для осуществления передачи пакетов между узлами сети Оператора, целевое время ожидания (Round Trip Delay) не должно превышать – 150 мс
- При предоставлении Услуги доступа к Интернет и Услуги передачи данных посредством цифровых каналов связи, организованных при помощи наземных линий связи реализованных с помощью беспроводных технологий по РРЛ (радио-релейные линии) или другие средства широкополосного радиодоступа (WLL, WiMAX) для осуществления передачи пакетов между узлами сети Оператора, целевое время ожидания (Round Trip Delay) не должно превышать – 250 мс
- При предоставлении Услуги доступа к Интернет и Услуги передачи данных посредством цифровых каналов связи, организованных при помощи спутниковых линий связи для осуществления передачи пакетов между узлами сети Оператора, целевое время ожидания (Round Trip Delay) не должно превышать – 700 мс

Особые условия:

- * При условии, если при подключении сети Абонента (Клиента) к сети Оператора для получения Услуги производится организация соединения с помощью нескольких различных технологий, упомянутых выше, то целевое время ожидания (задержка) может суммироваться
- * Доступность самих Интернет ресурсов (к примеру - www.mail.ru, www.msnbc.com, www.yahoo.com и т.д.) обеспечивается владельцами данных Интернет ресурсов

2. Зона ответственности Оператора:

- Оператор гарантирует, что возможная потеря пакетов между узлами магистральной сети Оператора не превысит 1%. Это распространяется на весь трафик Абонента, проходящий внутри сети Оператора. Измерение может быть произведено Абонентом с его собственного узла до пограничного маршрутизатора Оператора с помощью команды *PING*.
- Указанные выше значения действительны при загрузке канала(ов) доступа в сеть Интернет и канала(ов) передачи данных не более 95% (на порту доступа Абонент-Оператор) от максимальной пропускной способности канала(ов).
- Оператор не гарантирует скорость доступа к ресурсам за пределами сети Оператора.
- Оператор не гарантирует доступность или недоступность, по каким либо причинам, любых сетевых ресурсов, которые находятся за пределами сети Оператора, в случае если это не связано с аварийными или плановыми работами на магистральных каналах или на сети Оператора.

- Параметры Услуг Оператора распространяются только на отказы в обслуживании, непосредственно связанные с портом доступа Абонента, с маршрутизатором, к которому присоединен порт доступа, и любой передачей по сети Оператора. Точкой разграничения ответственности при предоставлении услуги доступа к Интернет служит пограничный маршрутизатор Оператора. Область применения не включает, без каких-либо ограничений, все другие магистрали и сети общего пользования, серверы Интернет, находящиеся в помещении Абонента оборудование, доставку пакетов в точки обмена трафиком или из них.

3. Процедура подачи Заявки Абонентом

В момент, когда Абонент считает, что Услуга не предоставляется в соответствии с указанными выше параметрами качества, Абонент может подать Заявку, связавшись с **Call Centre** по тел. _____, _____ . После получения Заявки от Абонента, начинаются мероприятия по диагностическому тестированию и локализации неисправности, чтобы определить причину сбоя.

Если неисправность будет диагностирована в области ответственности и администрирования Оператора, то Оператор берет данную Заявку в работу и максимально оперативно устраняет неисправность. После устранения неисправности Оператор обязан проинформировать Абонента и сообщить ему об устранении неисправности. При этом ответственность за своевременную подачу Заявки полностью лежит на Абоненте. Все последующие действия производятся при совместном взаимодействии Абонента и специалистов диспетчерской службы Оператора. В случае отсутствия Услуги более оговоренного периода времени, отраженного в Договоре или приложениях к нему, Абонент в праве запросить возмещение у своего курирующего менеджера.

4. Другие исключения

При предоставлении услуги телефония Оператор рекомендует блокировать на оборудовании Абонента прием IP пакетов по протоколу SIP от IP адресов SSW (softswitch), VoIP оборудования, не принадлежащих партнерам Абонента. В случае несоблюдения данных рекомендаций Абонент несет полную материальную ответственность перед Оператором за трафик, прошедший через сеть Абонента в сеть Оператора.

По одной причине неисправности Абонент имеет право на возмещение только по один раз. Иными словами, возмещения по различным параметрам качества, имеющими одну и ту же причину неисправности, не суммируются.

Оператор не несет ответственности, если это не оговорено отдельным Договором или соглашением, за оборудование Абонента, за его целостность, за его работоспособность, правильность настроек, а также за возможный выход его из строя. В случае, если оборудование Оператора, при оказании Услуги для Абонента, размещено на стороне Абонента, то Абонент несет ответственность за данное оборудование, а также за обеспечение сохранности и целостности, а также за обеспечение бесперебойным электропитанием. При этом, как само размещение оборудования Оператора, на стороне Абонента, так и ответственность за обеспечение его электропитанием может быть оговорено отдельным Договором или Соглашением.

Параметры предоставления Услуги Оператора, описанные выше, распространяются только на Абонентов, пользующихся выделенным доступом к сети Интернет и/или голосовыми услугами. Они не распространяются на Интернет-провайдеров (ISP), которые заключили паритетное соглашение по обмену трафиком (пиринг) с Оператором, а также не распространяются на пользователей Абонента, которые могут перепродавать Услугу. В данном случае "пиринг" определяется как обмен пакетами Абонентов на сетевом уровне между Оператором и другими сервис-провайдерами, либо как наличие общей точки стыка общего пользования (NAP), либо как наличие прямого соединения с Оператором.

Не предоставляется возмещение при следующих условиях:

- а. При ошибочно поданной Абонентом Заявки;
- б. При сбоях, возникших при отключении канала(ов) Абонента по его запросу для тестирования;

Оператор не несет никакой ответственности за ущерб, нанесенный Абоненту в результате заражения Абонентских компьютеров вирусами или в результате проведения любых видов сетевых атак (уничтожение или повреждение любых данных или программного обеспечения на компьютерах Абонента, повреждение любого Абонентского оборудования) и упущенную Абонентом в результате этого выгоду.

Оператор также не несет никакой ответственности за паразитный трафик, созданный в результате действий вирусов или любого другого программного обеспечения находящегося на оборудовании Абонента.

Оператор не гарантирует безопасность оборудования и программного обеспечения, не принадлежащего Оператору.

Оператор оставляет за собой право принудительно блокировать прохождение любого трафика или полностью отключить канал Абонента, если сотрудниками компании будет обнаружено, что этот трафик

является паразитным и создает серьезные помехи в работе оборудования Компании, а также мешает работе других Абонентов. Под паразитным трафиком здесь подразумеваются: различного рода сетевые атаки, распространение вирусов и почтового "спама". После того как будет применена блокировка, Оператор обязуется поставить об этом в известность Абонента и предоставить ему доказательства, послужившие основанием для применения блокировки.

Оператор также не несет ответственности за последствия, вызванные паразитным трафиком, такие как снижение пропускной способности каналов и доступа к Интернет, неработоспособность сетевых приложений, а также влияющие на работоспособность оборудования Абонента.

Подписи Сторон

Оператор:

Подпись:

Должность: _____

Фамилия: _____

МП

Абонент:

Подпись:

Должность: _____

Фамилия: _____

МП

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

№ _____

г. Шымкент

« _____ » « _____ » 2021 г.

« _____ » (далее именуемое «Оператор»), в лице _____, действующего на основании _____, и Товарищество с ограниченной ответственностью «Водные ресурсы – Маркетинг» (далее именуемое - «Клиент»), в лице Генерального директора Орман Анарбек Оңғарұлы., действующего на основании Устава, заключили настоящий Договор об оказании услуг с целью удовлетворения потребностей Клиента в услугах связи, на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Настоящий Договор об оказании услуг (далее - «Договор») регламентирует взаимоотношения Оператора и Клиента (далее - «Сторон») в связи с оказанием Оператором Клиенту услуг связи, информационно-коммуникационных услуг (далее именуемые - «Услуга»/ «Услуги»).
- 1.2 Оператор обязуется оказывать Клиенту Услуги, определяемые настоящим Договором, а Клиент обязуется производить оплату на условиях и в сроки, предусмотренные в Договоре.

2. СОСТАВ ДОГОВОРА

- 2.1 Договор включает в себя Специальные условия оказания услуг, Бланки Заказа, и Акты сдачи-приемки работ, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.2 Услуги, выбранные Клиентом, оказываются Клиенту в соответствии со Специальными условиями, подписываемыми Сторонами, которые являются для Сторон так же и Соглашением об уровне сервиса, предоставляемого Оператором Клиенту. В Специальных условиях содержится описание Услуг, порядок предоставления Услуг, включая сроки начала предоставления Услуг, условия оплаты Услуг и виды платежей, если они отличаются от указанных в разделе 4 Договора, условия оплаты Услуг при перерывах оказания Услуг, порядок технического обслуживания, особые условия и иные необходимые для оказания Услуги сведения.
- 2.3 Бланк Заказа содержит сведения о наименовании Услуги, наименовании Клиента, количественные и иные параметры предоставляемой Услуги, тариф и виды платежей (единовременные, абонентские, ежемесячные платежи за пропуск трафика, иные виды платежей). При необходимости Бланк Заказа может содержать иную информацию о Клиенте и информацию, требуемую для оказания Услуг Клиенту.
- 2.4 Акт сдачи-приемки работ подтверждает факт выполнения Оператором работ, необходимых для оказания Клиенту Услуг связи, факт и место установки оборудования (далее по тексту – «оборудование»), тип оборудования, предоставленного Оператором. Акт сдачи-приемки работ является документом, фиксирующим момент начала оказания Клиенту Услуг в соответствии с Договором, если иное не предусмотрено Специальными условиями. Акт сдачи-приемки работ может содержать и другие необходимые для Сторон сведения и подписывается обеими Сторонами.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРОМ

- 3.1 Оператор обязуется оказывать Клиенту Услуги соответствующего качества, в порядке, установленном Договором, Специальными условиями (Соглашением об уровне сервиса); в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, включая требования Законов Республики Казахстан: «О связи», «О гражданской защите», «О национальной безопасности Республики Казахстан», «Об информатизации», Трудового Кодекса (раздел 4 «Безопасность и охрана труда») и других, а так же требованиями действующих лицензий Оператора, внутренних нормативных актов Оператора, касающихся порядка оказания Услуг Клиенту.
- 3.2 Специальные условия (Соглашение об уровне сервиса) являются обязательными для исполнения Сторонами Договора и определяют порядок оказания Услуг.
- 3.3 При получении Услуг Клиент не вправе препятствовать предоставлению Оператором Услуг другим лицам, не должен ухудшать качество предоставляемых Услуг, не вмешиваться в деятельность Оператора.
- 3.4 Клиент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Оператора к оборудованию, предоставленному Оператором, не осуществлять какого-либо технического обслуживания, перемещений, ремонта или иного воздействия (включая, несогласованное с Оператором отключения от электросети), ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию.

- 3.5 При возникновении перерывов в предоставлении Услуг или ухудшении качества Услуг, Клиенту необходимо обратиться в круглосуточную Службу поддержки пользователей Оператора по телефону: _____ или по адресу электронной почты: _____, для принятия Оператором надлежащих мер по устранению перерывов в предоставлении Услуг и восстановлении качества оказываемых Услуг.
- 3.6 При повреждении (уничтожении) оборудования, предоставленного Оператором, Клиенту необходимо обратиться в круглосуточную Службу поддержки пользователей Оператора по телефону: _____ или по адресу электронной почты: _____. В этом случае Сторонами выясняются причины повреждения (уничтожения) оборудования и принимаются надлежащие меры для восстановления оказываемых Услуг.
- 3.7 Вопросы, касающиеся предоставления Услуг, могут быть разрешены путем обращения Клиента к Оператору по телефонам контактных лиц, указанных в статье 9.
- 3.8 При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к Оператору и пользователям Услуг законодательством Республики Казахстан: (1) о предоставлении приоритетного использования, а также приостановлении деятельности сетей и средств связи, за исключением правительственной связи при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера; (2) о предоставлении абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности жизни людей на море, земле, в воздухе, космическом пространстве, проведении неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Республике Казахстан, а также сообщениям о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1 Стоимость Услуг определяется на основе тарифов, указанных в Бланке Заказа и может включать в себя платежи за регистрацию, установку оборудования, другие работы/услуги, необходимые для оказания Услуг Клиенту (далее – «единовременные платежи»), абонентские ежемесячные платежи (далее – «абонентские платежи») и ежемесячные платежи за пропуск трафика (за фактически оказанные Клиенту Услуги), если иное не предусмотрено Специальными условиями или Бланком заказа.
- 4.2 Перед началом оказания Услуг Клиент обязуется оплатить единовременные платежи в соответствии с Бланком Заказа с учетом положений Специальных условий.
- 4.3 По отдельным видам Услуг Клиент обязан вносить ежемесячно авансовые платежи. Размер авансового платежа, а также виды Услуг, к которым он применяется, устанавливаются в Специальных условиях и/или Бланке Заказа.
- 4.4 Оператор обязуется вести ежемесячный учет оказанных Услуг и отражать его в ежемесячных счетах-фактурах, выписываемых до 15 числа каждого календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Клиенту были предоставлены Услуги (далее – «отчетный месяц»).
- 4.5 Клиент обязуется производить оплату суммы, указанной в счете-фактуре, до конца календарного месяца, следующего за отчетным месяцем (далее - «Срок платежа»).
- 4.6 Если иное не предусмотрено Бланком заказа, тарифы не включают какие-либо налоги или сборы, в частности, налог на добавленную стоимость, или налоги, которые могут быть введены в действие в будущем.
- 4.7 Выписанный Оператором счет-фактура является для Клиента безусловным подтверждением факта и объема Услуг, оказанных в отчетном месяце и основанием для их оплаты, если до истечения Срока платежа Клиент не направит Оператору соответствующее обращение (претензию).
- 4.8 Направление претензии не освобождает Клиента от обязанности оплатить полную сумму, указанную в счете-фактуре. В случае признания обоснованности претензии Клиента Оператор производит соответствующую корректировку в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и с учетом положений Специальных условий. Претензия направляется Клиентом по адресам Оператора, указанным в статье 9.
- 4.9 Информация о входящем номере, лице ответственном за рассмотрение представленной претензии предоставляется по запросу Клиента. Ответ Клиенту на представленную претензию предоставляется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
- 4.10 Банковские расходы по оплате счетов-фактур несет Клиент.
- 4.11 В случае просрочки оплаты (непоступления денежных средств на банковский счет или в кассу Оператора по истечении Срока платежа), Клиенту будет начислена пеня в размере двадцати пяти сотых процента (0.25 %) от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки от даты окончания Срока платежа до дня фактической оплаты. На сумму начисленной пени Клиенту будет выписываться счет-фактура, который Клиент обязуется оплатить в течение трех (3) банковских дней с даты выписки счета-фактуры. Кроме того, в случаях просрочки оплаты, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Клиенту по истечении десяти (10) дней после письменного уведомления Клиента. Оказание Услуг может быть возобновлено только после полного погашения задолженности и уплаты Клиентом пени.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора, Специальных условий и законодательством Республики Казахстан.
- 5.2 Оператор не несет ответственности перед Клиентом или какой-либо третьей стороной за убытки в виде упущенной выгоды.
- 5.3 Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание каналов связи, оборудования не предоставленного Оператором, а также за передачу Клиентом или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования, а так же в случаях не выполнения Клиентом требований и обязательств, предусмотренных Специальными условиями.
- 5.4 Клиент обязуется возместить Оператору убытки, причиненные вследствие отказа от Услуги на условиях, предусмотренных Специальными условиями.
- 5.5 Соблюдение законодательства о защите персональных данных находится в зоне ответственности Клиента, поскольку при оказании Услуг Оператор не осуществляет обработку персональных данных. В связи с этим ответственность Оператора по законодательству о персональных данных исключена. Клиент гарантирует Оператору защиту от любого действия, претензии, жалобы от субъекта персональных данных, чьи данные находятся в составе данных Клиента, размещенных на оборудовании Оператора.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 6.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства, но не более, чем на один (1) календарный месяц. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, массовые беспорядки, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора. Обе Стороны должны в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на форс - мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.
- 6.2 Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 30 (тридцати) дней, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без обязательств возместить другой Стороне возможные убытки, причиненные таким расторжением. При этом Стороны в пятидневный (5) срок, начиная с даты расторжения Договора, производят соответствующие взаиморасчеты.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1 Если по отдельным видам Услуг Специальными условиями не предусмотрено иное, Договор действует в течение первоначального периода продолжительностью в двенадцать (12) месяцев, по истечении которого он автоматически продлевается на тех же условиях на очередные периоды продолжительностью в один (1) год каждый, при отсутствии возражений любой из Сторон, направленных в порядке, предусмотренном п. 8.7. Договора не позднее, чем за тридцать (30) дней до даты окончания первоначального или очередного периода действия Договора.
- 7.2 В течение действия Договора Клиент вправе изменить количество, объем уже оказываемых Услуг или заказать новые Услуги. При изменении количества или объема предоставляемой Услуги, Сторонами подписываются новые Бланк Заказа и при необходимости Акт сдачи-приемки работ. При заказе новой Услуги Сторонами подписываются соответствующие Специальные условия, Бланк Заказа и при необходимости Акт сдачи-приемки работ на новые Услуги.
- 7.3 Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Специальные условия оказания услуг, в том числе в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, и обязуется уведомлять о них Клиента за тридцать (30) дней до введения в действие таких изменений или дополнений.
- 7.4 Клиент вправе расторгнуть Договор полностью или в части при несогласии с внесенными Оператором изменениями и дополнениями в Договор, в том числе в случае изменения Оператором тарифов на предоставляемые Услуги с обязательным письменным уведомлением Оператора, не позднее, чем за десять (10) дней до даты введения в действие изменений и дополнений.

- 7.5 Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор полностью или в части с обязательным уведомлением другой Стороны, не позднее, чем за тридцать (30) дней до предполагаемой даты расторжения Договора или отдельных его частей, если иные сроки не предусмотрены Специальными условиями.
- 7.6 Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Специальными условиями.
- 7.7 В случае, если Клиенту оказывается несколько Услуг, расторжение Договора в части одной из Услуг не влечет за собой расторжение Договора в части остальных Услуг.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1 Конфиденциальность - в течение срока действия Договора и трех (3) лет после прекращения его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, полученную ею в результате исполнения Договора, включая текст и условия самого Договора. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.
- 8.2 Передача прав - ни одна из Сторон не может переуступить полностью или частично свои права и обязанности по Договору без уведомления другой Стороны.
- 8.3 Статус Сторон - Договор не предусматривает создания совместных предприятий, товариществ или каких-либо других организационно-правовых форм делового партнерства. Ни одна из Сторон не получает прав или полномочий для создания каких-либо дополнительных обязанностей или ответственности по отношению к другой Стороне, помимо указанных в Договоре условий.
- 8.4 Право собственности и сохранность - в случаях, когда для предоставления Услуг Оператор предоставил Клиенту оборудование, Клиент соглашается, что все имущественные и исключительные права на указанное оборудование, сохраняются за Оператором. Клиент обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения права собственности на оборудование, предоставленное Оператором. Клиент обязуется обеспечить сохранность оборудования Оператора и возместить Оператору любые расходы, связанные с восстановлением работоспособности вышеуказанного оборудования и/или возместить стоимость оборудования в полном объеме в согласованные Сторонами сроки.
- 8.5 Полномочия - Стороны заявляют и гарантируют, что имеют все полномочия для выполнения своих обязательств по Договору и что лица, подписавшие Договор, были наделены необходимыми для этого полномочиями.
- 8.6 Применимое право и разрешение споров - К отношениям Сторон по настоящему Договору применяются нормы законодательства Республики Казахстан. Любые споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться уполномоченным на рассмотрение таких споров судом Республики Казахстан, расположенном в г. Алматы, Республика Казахстан.
- 8.7 Уведомления - Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения обязательств по Договору должны составляться в письменном виде и направляться курьерской или заказной почтой, электронной почтой или по факсу, по адресам другой Стороны, указанным в статье 9.
- 8.8 Уведомления или сообщения, направленные по электронной почте или факсу, должны дополнительно подтверждаться курьерской или заказной почтой в течение семи (7) дней (по дате квитанции почтовой организации) после отправки по факсу или электронной почте.
- 8.9 Уведомления о предстоящих изменениях в "Прейскуранте Оператора на услуги телефонной связи (далее - "прейскурант") публикуются на сайте Оператора _____ за 30 дней до даты их введения. Дата публикации обновленного прейскуранта считается датой получения Клиентом уведомления об изменениях в прейскуранте
- 8.10 Текст Договора - Договор содержит окончательные и полные условия договоренностей Сторон и заменяет все предшествующие договоренности, соглашения, переговоры и предварительные обещания Сторон по его предмету, как письменные, так и устные. Никакие заявления, сделанные до или после даты заключения настоящего Договора представителями Сторон, а также никакая иная документация, информация, советы, обещания, консультации и т. п., не считаются дополняющими, изменяющими или отменяющими содержащиеся в настоящем Договоре условия. В случае наличия противоречий между текстом Договора на русском, казахском (английском) языках, приоритет будет иметь текст Договора на русском языке.

**9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН
ОПЕРАТОР**

КЛИЕНТ

Юридический адрес

Адрес для выставления
счетов и почтовых
уведомлений

Телефон
Факс

Электронная почта
Контактные данные

БИН
Данные свидетельства
о постановке на учет
по налогу на
добавленную
стоимость
Банковские
Реквизиты

ОПЕРАТОР

КЛИЕНТ

Подпись _____

Подпись _____

Ф.И.О.

Ф.И.О.

Должность

Должность

Дата

Дата

М.П.

М.П.